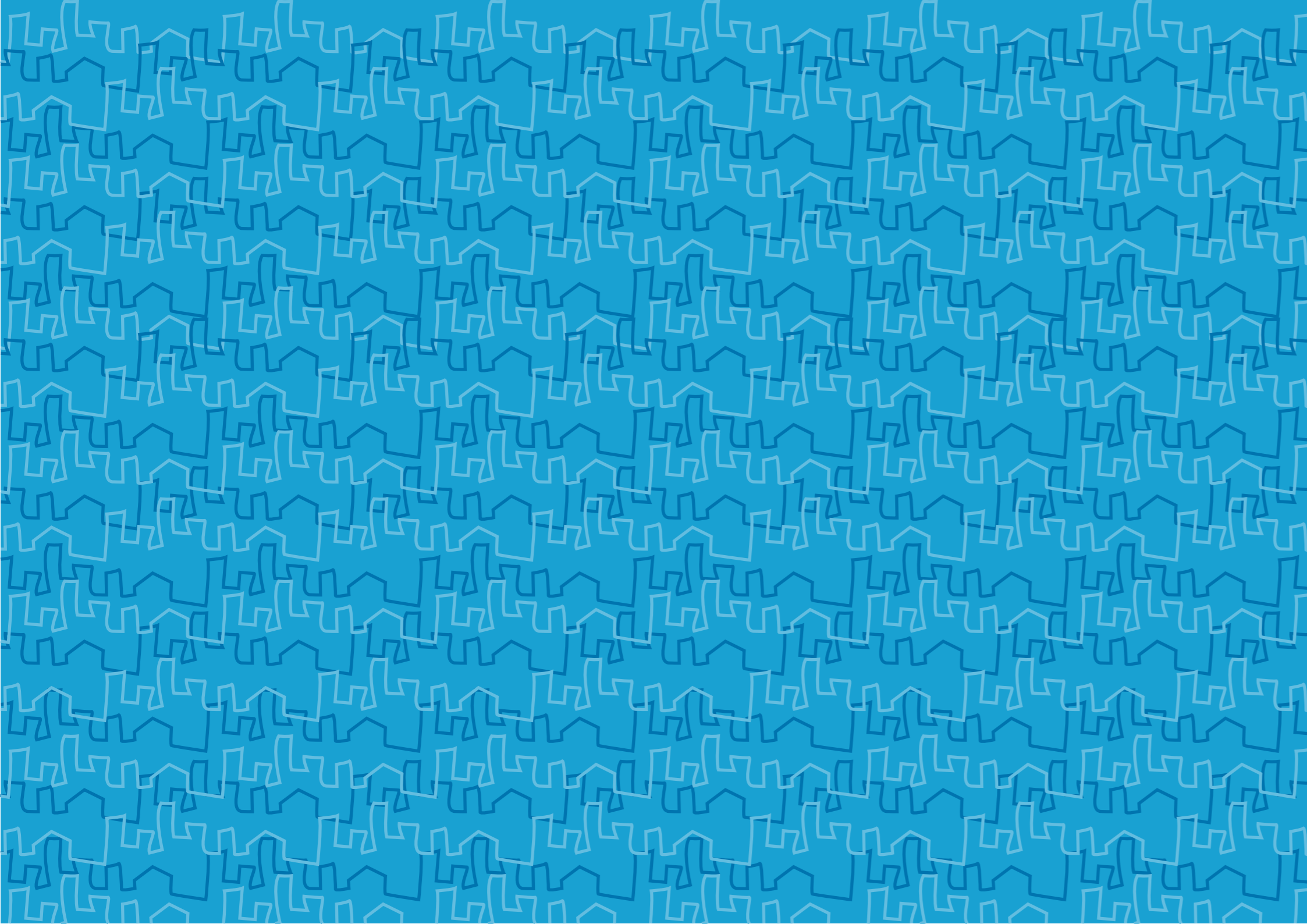




URBANOCreativo

Soluzioni per la città che cambia





piano regolatore | strumenti di partecipazione | town meeting | analisi e indagini

partecipazione

Problema e Briefing

Ti serve aiuto per evitare conflitti o interruzioni nella gestione di problemi complessi?

Urbano Creativo ti affianca nella creazione di percorsi partecipativi che garantiscano il consenso: dal Piano Regolatore alla nuova normativa di Decoro Urbano, passando per il confronto con i Comitati di quartiere.

Dichiarazione d'intenti

Perché tutti dovrebbero uscire di casa e contribuire alla gestione della Res Publica? È importante definire da subito l'oggetto del processo partecipativo e i suoi limiti e vincoli economici. Il progetto deve essere reale, credibile e possibile ma soprattutto aderente alla realtà amministrativa.

Immersione nel territorio

Indagine etnografica
Usi e costumi della popolazione sul territorio

Analisi delle competenze territoriali
Capacità nascoste di chi lavora o vive in città

Studio e preparazione dell'indagine

Non diamo niente per scontato!

Utilizziamo metodi inconsueti, Web device specifici e innovativi, piattaforme Internet ma anche Questionari classici e Focus group per indagare le reali aspettative, esigenze e capacità della popolazione.

Ascolto e coinvolgimento

Non c'è partecipazione senza cittadinanza. Lavoriamo **insieme** per il bene comune.

Strumenti innovativi

Identifichiamo il percorso più adatto alla tua esigenza: laboratori di coprogettazione, tavoli di partenariato, Town Meeting, OST (Open Space Technology), EASW e altre tecniche riconosciute dall'Unione Europea o sperimentate a livello internazionale.

Progetto

Presentazione dei risultati ottenuti dal processo di collaborazione, delle strategie o dei progetti esecutivi o preliminari.

Strategia

Partecipazione non significa solo pubblicare un questionario nell'ultima pagina del giornalino comunale. Attivare un processo partecipativo stabilisce una collaborazione tra Pubblica Amministrazione e cittadino che rende superabili problemi altrimenti irrisolvibili.

Celebrazione

Mostriamo a tutti il lavoro svolto insieme: si può fare con un libro che contenga i risultati del processo, una mostra degli elaborati, una festa a cui invitare tutta la popolazione.

La Partecipazione stimola altra Partecipazione!

Reporting

Urbano Creativo mantiene un rapporto stretto e costante con gli stakeholder coinvolti durante tutto il processo progettuale



metodo

1 piano regolatore

Studiamo un Piano Regolatore partecipato a partire dalle esigenze del tuo territorio, con un percorso di studio e progettazione che veda i cittadini come protagonisti. Utilizziamo strumenti innovativi, software e tecniche di partecipazione sempre aggiornati e in linea con le direttive europee.

Come?

- > Analisi delle caratteristiche del territorio
- > Indagine locale attraverso la somministrazione di questionari
- > Raccolta ed elaborazione dei dati emersi
- > Stesura Piano di Attività di partecipazione della cittadinanza per definire i criteri guida della pianificazione urbanistica
- > Incontro iniziale con la cittadinanza per illustrare le diverse fasi e attività della redazione del Piano Regolatore
- > Incontri successivi con la cittadinanza e i portatori di interesse (Associazioni di categoria, rappresentanti dei Comuni limitrofi, Amministrazione Provinciale ecc.) per definire i criteri-guida e i temi del Piano Regolatore
- > Gestione del procedimento di Vas
- > Attivazione di modalità diverse di partecipazione, anche attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative e strumenti come Forum, Focus group, Social network, OST ecc.
- > Definizione degli ambiti di intervento e delle problematiche a cui il Piano Regolatore dovrà dare risposta
- > Raccolta di materiali fotografici, audio, video e web, che andranno a far parte del patrimonio di progetto
- > Allineamento delle "visioni" emerse dalle diverse attività di partecipazione, per riordinarle e metterle a sistema
- > Redazione dei documenti previsti dalla normativa vigente
- > Evento conclusivo per illustrare i risultati ottenuti
- > Eventuali modifiche al Piano Regolatore in seguito alle osservazioni pervenute dalla cittadinanza, secondo la normativa vigente

Un progetto per...

Redigere uno strumento urbanistico (PGT, PRG ecc.) di gestione e governo delle risorse territoriali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente (in Lombardia la legge regionale 12/2005)

Prendere scelte strategiche per il futuro del tuo territorio che siano condivise da tutta la cittadinanza, evitando contestazioni e ritardi

Diminuire la distanza tra la tua Amministrazione e i cittadini con modalità nuove di informazione, ascolto e trasparenza

...lavora in partecipazione con Urbano Creativo!

2 strumenti di partecipazione

Le scelte di governo calate dall'alto incontrano sempre meno favore da parte della cittadinanza, che con i mezzi di comunicazione è sempre più informata su quello che accade sul territorio. A supporto di decisioni, progetti e interventi di pianificazione territoriale, **Urbano Creativo** valorizza le risorse locali attraverso processi bottom-up per interventi che partano dal basso.

Come?

- > **Open Space Technology:** tecnica di gestione di workshop che consente alle persone di organizzarsi in piccoli gruppi grazie all'intervento di un facilitatore, e lavorare insieme su un tema complesso, per giungere a soluzioni pratiche
- > **Focus group:** momento di discussione e confronto in piccoli gruppi con caratteristiche e interessi comuni, gestiti da un moderatore che ha il compito di incoraggiare il libero flusso di idee, per giungere a un'ampia analisi di una tematica predefinita
- > **Laboratori:** attraverso attività pratiche si stimola la consapevolezza dei partecipanti rispetto alla tematica in discussione e si giunge all'elaborazione di soluzioni, suggerimenti e materiali che diventano "patrimonio di progetto"
- > **Tavoli di progettazione:** attraverso l'analisi di progetti, mappe del territorio, regolamenti e documentazioni relative a uno specifico intervento, si stimolano i presenti a suggerire modifiche, integrazioni e sviluppi del progetto stesso, per arrivare a una soluzione più efficace e condivisa

Un progetto per...

Creare consenso nei confronti delle decisioni dell'Amministrazione locale

Evitare l'effetto Nimby (Non nel mio cortile!) e i Comitati del No, che ostacolano grandi opere

Attuare i principi della sussidiarietà e della governance locale

Creare senso di appartenenza e co-responsabilità dei cittadini verso la loro comunità

Promuovere una maggiore informazione e consapevolezza su problematiche territoriali e possibili soluzioni

Creare reti di collaborazione tra Enti del territorio

**Urbano Creativo trasforma
in progetti di successo
le richieste dei tuoi
cittadini**



Invita i tuoi cittadini a condividere proposte politiche, legislative o di governo. Urbano Creativo organizza il confronto sui grandi temi dell'Amministrazione Pubblica secondo moderne tecniche di gestione dei gruppi. Discussioni complesse (infrastrutture, normative, Grandi opere) possono essere affrontate e risolte in tempi ristretti grazie all'utilizzo di soluzioni tecnologiche innovative e alla presenza di facilitatori ed esperti di processi partecipativi.

Come?

- > Briefing con il cliente per definire la tematica di discussione
- > Analisi dei portatori di interesse
- > Coinvolgimento delle persone potenzialmente interessate al tema di cui si discute
- > Definizione dello spazio necessario a ospitare l'evento
- > Definizione della logistica e dei materiali di supporto (strumentazione informatica, impianto audio-video ecc.)
- > Progettazione della giornata di lavoro
- > Costruzione dell'agenda
- > Piano di Comunicazione dell'evento
- > Realizzazione di documenti e coinvolgimento di esperti per assicurare ai partecipanti un buon livello di conoscenza dell'argomento che si andrà a discutere
- > Gestione dei tavoli di lavoro attraverso la presenza di facilitatori che garantiscano una discussione aperta e democratica
- > Raccolta e condivisione dei contenuti emersi da ogni singolo tavolo
- > Redazione e consegna ai partecipanti di un instant report che riassume le informazioni sulla partecipazione, il processo e le conclusioni dei lavori
- > Momento di celebrazione finale

Un progetto per...

Prendere scelte strategiche per il futuro del tuo territorio che siano condivise da tutta la cittadinanza, evitando contestazioni e ritardi

Assicurare il consenso prima di grandi interventi territoriali ed elaborare soluzioni condivise

Invitare la cittadinanza a discutere e a esprimersi a proposito di politiche pubbliche

Diminuire la distanza tra la tua Amministrazione e i cittadini con modalità nuove di informazione, ascolto e trasparenza

Evitare l'effetto Nimby (Non nel mio cortile!) e i Comitati del No, che ostacolano grandi opere

**Urbano Creativo
chiama a raccolta
i cittadini**

4 analisi e indagini

Progettiamo analisi statistiche e indagini con tecnologie innovative in grado di accelerare i tempi e abbattere i costi, per un controllo efficace di servizi e progetti. Per andare al di là dell'evidenza e portare alla luce i bisogni inespressi e le motivazioni profonde di comportamenti, abitudini, usi sul tuo territorio.


Come?

- > Briefing iniziale per definire i temi dell'indagine
- > Definizione del campione statistico più rappresentativo
- > Scelta dello strumento di indagine più adatto (Focus group, Gruppi creativi, Brain storming guidati ecc.) e delle modalità di somministrazione (online, in forma diretta, intervistatore ecc.)
- > Stesura delle domande di indagine
- > Identificazione degli strumenti necessari a massimizzare la risposta
- > Somministrazione al campione di riferimento
- > Raccolta ed elaborazione dei dati emersi
- > Report finale e proposta di possibili interventi

Un progetto per...

- Monitorare e controllare i progetti attivati
- Misurare la percezione e il gradimento di un progetto o un servizio da parte della cittadinanza
- Analizzare esigenze e aspettative per realizzare nuovi interventi sul tuo territorio
- Realizzare sondaggi elettorali

**Urbano Creativo
fotografa la realtà per te!**



URBANO CREATIVO snc
Acceleratore d'Impresa Politecnico Milano
via Natta 14, 22100 - Como

+ 39 031 3327362
www.urbanocreativo.it
info@urbanocreativo.it